

Заштите права

Обратите се трговцу

Сваки грађанин Србије се у одређеном тренутку налази у улози потрошача при куповини хране, електричних уређаја, гардеробе.

Потрошач очекује да роба има одређени квалитет који подразумева да као такав одговара свим стандардима.

у циљу заштите свих грађана држава прописује низ закона, доноси законске регулативе које морају бити у складу са Уставом.

Ваша права

2 године имате право на оправку и замену робе и услуге иако немате гаранцију.

14 дана имате право да се предомислите уколико сте наручили робу преко интернет каталога.

8 дана у коме продавац мора да одговори на рекламацију.

15 дана да се одговори на рекламацију.