

Постоје разни закони који регулишу постојећу регулативу где потрошач остварује своја права.

Мора се извршити хармонизација аката са Европском унијом.

При куповини може доћи до закључења уговора а може претходити понуда прихват понуде а потрошач тако уговором која је сагласност изјава воље остварује своја права а има и обавезе тако да у систему законске регулативе он штити себе.

Постоји заштита и преко интернета. Ту се добија образац у електронској форми који се попуњава пошто разни ланци трговина где се путем интернета узимају и набављају разни производи.