

Obaveštenje o pravima potrošača

Prodavac je dužan potrošača-kupca upoznati o osnovnim obeležjima robe koju kupuje: o ceni, načinu plaćanja, načinu i roku isporuke i načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, o funkcionalnosti robe uključujući i mere tehničke zaštite digitalnog sadržaja sa hardverom, softerom o kojima trgovac ima saznanja o uslovima koji se odnose na prava potrošača .

Potrošac ima pravo da zahteva zamenu odgovarajuće umanjene cene ili da raskine ugovor zbog razloga koji dovode da se prethodno navedeni ugovor može raskinuti.

Svi ovi razlozi a i u prethodnim izlaganjima su bitni i važni jer štite potrošača. Potrošac time ostvaruje svoja prava.

Iz svega navedenog vidi se čitava lepeza i značaj prvo prava potrošača a zatim i njegova zaštita.

Pravna regulativa koja reguliše zaštitu i prava u domaćem zakonodavstvu a zatim i u međunarodnom zakonodavstvu.

Evropska unija igra važnu ulogu i naše zakonodavstvo mora biti u saglasnosti sa zakonodavstvom evropske unije.

Ceo proces ide ka tome da kupac potrošač ostvaruje svoja prava ali i obaveze.

To nije lak proces.

Ako se pogledaju i uporede pravo sa drugim zemljama vide se sličnosti i razlike.

U svakom slučaju zakon, ugovori i niz podzakonskih akata su tu da štite potrošača.

Ovo je oblast koja je povezana sa privrednim pravom, obligacionim pravom, međunarodnim privrednim pravom.